

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTELCONNECT

DEFINICJE

§ 1

UŻYTE W REGULAMINIE POJĘCIA OZNACZAJĄ:

- 1) **INTELCONNECT** – PRZEDSIĘBIORCA PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD NAZWĄ INTELCONNECT Z SIEDZIBĄ, UL. KONCERTOWA 7/20, 02-787 WARSZAWA, WPISANY DO EWIDENCJI DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ POD NUMEREM 13346 W WARSZAWIE, WYKONUJĄCY DZIAŁALNOŚĆ TELEKOMUNIKACYJNĄ NA PODSTAWIE ZAŚWIADCZENIA O WPISIE DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH.
- 2) **UŻYTKOWNIK** – OSOBA FIZYCZNA, OSOBA PRAWNA, JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA NIE POSIADAJĄCA OSOBOWOŚCI PRAWNEJ, DZIAŁAJĄCA ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI, KTÓRA KORZYSTA Z USŁUG INTELCONNECT.
- 3) **CENNIK** – SZCZEGÓŁOWY WYKAZ USŁUG WRAZ Z ZESTAWIENIEM RODZAJU I WYSOKOŚCI OPŁAT ORAZ ZASAD ICH NALICZANIA, STANOWIĄCY INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY, PUBLIKOWANY NA STRONIE INTERNETOWEJ INTELCONNECT.
- 4) **UMOWA** – UMOWA ZAWARTA POMIĘDZY INTELCONNECT A UŻYTKOWNIKIEM NA PODSTAWIE REGULAMINU POPRZEZ AKCEPTACJĘ WARUNKÓW PODCZAS REJESTRACJI
- 5) **HASŁO** – POUFNY CIĄG ZNAKÓW ALFANUMERYCZNYCH, ZNANY WYŁĄCZNIE UŻYTKOWNIKOWI, KONIECZNY DO DOKONANIA AUTORYZACJI, UZYSKIWANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA PODCZAS PROCESU REJESTRACJI.
- 6) **ODDZIAŁ** – ODDZIAŁ (ODDZIAŁ INTELCONNECT) INTELCONNECT LUB PODMIOTU Z GRUPY KAPITAŁOWEJ INTELCONNECT, BEZPOŚREDNIO OBSŁUGUJĄCA UŻYTKOWNIKÓW.
- 7) **LOGIN** – JAWNY CIĄG ZNAKÓW ALFANUMERYCZNYCH KONIECZNY DO DOKONANIA AUTORYZACJI, UZYSKIWANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA PODCZAS PROCESU REJESTRACJI.
- 8) **ŁĄCZE** – ŁĄCZE INTERNETOWE, Z KTÓREGO KORZYSTA UŻYTKOWNIK, NA KTÓRYM MA ZOSTAĆ (LUB JUŻ JEST) UAKTYWNIÓNA USŁUGA TELEFONII INTERNETOWEJ.
- 9) **PANEL UŻYTKOWNIKA** – CZĘŚĆ SERWISU INTERNETOWEGO WWW.INTELCONNECT.PL, W KTÓREJ UŻYTKOWNIK, PO PODANIU LOGINU I HASŁA, MA MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z ZASOBÓW SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL.
- 10) **REGULAMIN** – „REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI INTELCONNECT” OKREŚLAJĄCY ZAKRES I WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, WYDANY NA PODSTAWIE ART. 59 I 60 PRAWA TELEKOMUNIKACYJNEGO.
- 11) **REJESTRACJA** – JEDNORAZOWA CZYNNOŚĆ, POLEGAJĄCA NA WYSŁANIU FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO ZAMIESZCZONEGO NA WWW.INTELCONNECT.PL ORAZ KUPNIE CO NAJMNIEJ JEDNEGO DOŁADOWANIA, PO ZAKOŃCZENIU KTÓREJ UŻYTKOWNIK OTRZYMUJE LOGIN I HASŁO UMOŻLIWIAJĄCE DOSTĘP DO PANELU KLIENTA I MOŻLIWOŚĆ WYKONYWANIA POŁĄCZEŃ.
- 12) **USŁUGA** – USŁUGA INTELCONNECT, T.J. USŁUGA DOSTĘPU DO TELEFONII INTERNETOWEJ, WRAZ Z UDOGODNIENIAMI TOWARZYSZĄCYMI, OKREŚLONYMI W CENNIKU, ŚWIADCZONA NA ZASADACH OKREŚLONYCH W REGULAMINIE, DOSTĘPNA PO DOKONANIU REJESTRACJI.
- 13) **USŁUGA DODANA** – USŁUGA OPCJONALNA, DOSTĘPNA W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI, ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKIEM.
- 14) **BILING** – SZCZEGÓŁOWY WYKAZ POŁĄCZEŃ ZREALIZOWANYCH PRZEZ INTELCONNECT NA RZECZ UŻYTKOWNIKA
- 15) **BRAMKA VOIP** – URZĄDZENIE UMOŻLIWIAJĄCE PROWADZENIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH ZA POMOCĄ INTERNETU.
- 16) **ROUTER** – SPRZĘT SIECIOWY, ZAPEWNIAJĄCY PODZIAŁ INTERNETU OD DOSTAWCY INTERNETOWEGO NA WIELE KOMPUTERÓW.
- 17) **KONTAKTOWY ADRES E-MAIL** – ADRES E-MAIL PODANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA W PROCESIE REJESTRACJI, NA KTÓRY BĘDĄ WYSYŁANE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPU REJESTRACJI ORAZ ZMIAN USŁUG INTELCONNECT. ADRES KONTAKTOWY E-MAIL UŻYTKOWNIK MOŻE ZMIENIĆ W SWOIM PANELU KLIENTA.
- 18) **PRE-PAID** – JEDNORAZOWA FORMA PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ, NIEWYMAGAJĄCA UISZCZANIA COMIESIĘCZNYCH OPŁAT ABONAMENTOWYCH.

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG INTELCONNECT

§ 1

1. INTELCONNECT ŚWIADCZY USŁUGĘ W ZAKRESIE I NA WARUNKACH OKREŚLONYCH NINIEJSZYM REGULAMINEM.

REGULAMIN STANOWI INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY.

2. UMOWA DOCHODZI DO SKUTKU Z CHWILĄ ZAREJESTROWANIA SIĘ UŻYTKOWNIKA NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.INTELCONNECT.PL I AKCEPRACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKA REGULAMINU. WARUNKIEM ROZPOCZĘCIA KORZYSTANIA Z USŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKA JEST POMYŚLNIE ZAKOŃCZONA PROCEDURA REJESTRACJI.
3. INTELCONNECT ROZPOCZYNA ŚWIADCZENIE USŁUGI W MOMENCIE ZARACHOWANIA NA RACHUNKU BANKOWYM INTELCONNECT ŚRODKÓW WPLACONYCH ZA USŁUGĘ PRZEZ UŻYTKOWNIKA.
4. USŁUGA MOŻE BYĆ ŚWIADCZONA NA ŁĄCZU, O PRZEPUSTOWOŚCI CO NAJMNIEJ: 512KB/S DOWNLOAD, 128KB/S UPLOAD. NA ŁĄCZU O NIŻSZEJ PRZEPUSTOWOŚCI USŁUGA MOŻE BYĆ ŚWIADCZONA, ALE INTELCONNECT NIE PRZYJMUJE WTEDY ŻADNYCH REKLAMACJI I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIENALEŻYTE ŚWIADCZENIE USŁUGI.
5. INTELCONNECT UDOSTĘPNI UŻYTKOWNIKOWI USŁUGĘ DODANĄ TAKĄ JAK BILING, DO KTÓREGO UŻYTKOWNIK MA DOSTĘP ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ WWW.INTELCONNECT.PL ORAZ INNE USŁUGI ZGODNIE Z AKTUALNĄ OFERTĄ USŁUG I CENNIKIEM .

§ 2

1. W RAMACH KORZYSTANIA Z USŁUGI UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST:

- 1) PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIENIA REGULAMINU I CENNIKA
- 2) ZAPŁAĆ ZA DOŁADOWANIE I WSZELKI SPRZĘT ZAKUPIONY W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL
- 3) DO OCHRONY ORAZ NIEUDOSTĘPNIANIA SWOJEGO LOGINU I HASŁA OSOBOM TRZECIM,
- 4) NIE DOKONYWAĆ PRÓB WEJŚCIA DO ZASOBÓW INFORMATYCZNYCH BĘDĄCYCH W POSIADANIU OSÓB TRZECICH BEZ ICH ZGODY,
- 5) NIE UMOŻLIWIAĆ KORZYSTANIA Z USŁUGI OSOBOM TRZECIM.
- 6) NIE PROWADZIĆ JAKIKOLWIEK DZIAŁAŃ, KTÓRE MOGĄ POWODOWAĆ ZAKŁÓCENIA W DZIAŁANIU TELEFONII INTERNETOWEJ,
- 7) NIE PODEJMOWAĆ JAKIKOLWIEK DZIAŁAŃ, KTÓRE MOGĄ USZKODZIĆ SERWIS INTERNETOWY INTELCONNECT LUB ZAKŁÓCIĆ POPRAWNE FUNKCJONOWANIE SYSTEMÓW INTELCONNECT, SŁUŻĄCYCH UDOSTĘPNIENIU I MONITOROWANIU USŁUGI ORAZ URZĄDZEŃ I USŁUG INTELCONNECT, PRZEZNACZONYCH DO PRZEKAZYWANIA INFORMACJI NA ODLEGŁOŚĆ,
- 8) PRZESTRZEGAĆ PRZEPISÓW PRAWA I TREŚCI REGULAMINU A W SZCZEGÓLNOŚCI NIE DOSTARCZAĆ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM PRZY WYKORZYSTANIU USŁUGI.
- 9) POINFORMOWAĆ INTELCONNECT O ZMIENIE ADRESU DO DORĘCZEŃ I INNYCH DANYCH UŻYTKOWNIKA, POPRZECZ PRZEKAZANIE INFORMACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.INTELCONNECT.PL NIE WYWIĄZANIE SIĘ Z TEGO OBOWIĄZU POWODUJE, ŻE WSZELKA KORESPONDENCJA WYŚLANA PRZEZ INTELCONNECT NA DOTYCHCZASOWY ADRES UWAŻANA JEST ZA PRAWDIWO DORĘCZONĄ.

2. UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W CIĄGU 10 DNI OD JEJ ZAWARCIA. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE UŻYTKOWNIKOWI W PRZYPADKU SKORZYSTANIA Z DOŁADOWANIA

§ 3

1. INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU GDY: NIE MA MOŻLIWOŚCI TECHNICZNYCH ŚWIADCZENIA USŁUG, UŻYTKOWNIK PODEJMUJE LUB PODEJMOWAŁ DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU UTRUDNIENIE PRACY SERWISU LUB USŁUGI, UŻYTKOWNIK NARUSZA POSTANOWIENIA REGULAMINU; OCENA NRUSZEŃ NALEŻY DO INTELCONNECT.
2. INTELCONNECT MA PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB OGRANICZENIA LUB ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI, JEŻELI UŻYTKOWNIK NARUSZA POSTANOWIENIA § 6 PKT 2)
3. ODSTĄPIENIE OD UMOWY NASTĘPUJE Z CHWILĄ ZAPRZESTANIA ŚWIADCZENIA USŁUGI NA RZECZ UŻYTKOWNIKA. OGRANICZENIE LUB ZAWIESZENIE PRZEZ INTELCONNECT ŚWIADCZENIA USŁUGI TRWA DO CZASU USUNIĘCIA PRZYCZYNY BĘDĄCEJ PODSTAWĄ OGRANICZENIA LUB ZAWIESZENIA. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY JEST PRZESYŁANE EMAILEM NA KONTO POCZTY ELEKTRONICZNEJ UŻYTKOWNIKA
4. INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ZAWIESZENIA DZIAŁANIA USŁUGI (ROZŁĄCZENIE SERWISOWE – TIME OUT) BEZ PODANIA PRZYCZYŃ.

§ 4

1. UŻYTKOWNIK MOŻE SKŁADAĆ ZAMÓWIENIE NA ŚWIADCZENIE USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.INTELCONNECT.PL LUB DOKONYWAĆ ZAKUPU USŁUG W AUTORYZOWANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY INTELCONNECT NA TERENIE CAŁEJ POLSKI. UMOWA ZAWIERANA JEST NA CZAS NIEOKREŚLONY, Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ § 12 REGULAMINU. UMOWA MOŻE BYĆ ROZWIĄZANA PRZEZ KAŻDĄ ZE STRON Z ZACHOWANIEM JEDNOMIESIĘCZNEGO OKRESU WYPOWIEDZENIA.

2. KLIENT AKCEPTUJĄC REGULAMIN W PROCESIE REJESTRACJI, ZAZNACZAJĄC OPCJĘ OTRZYMYWANIA FAKTURY WYRAŻA ZGODĘ NA OTRZYMYWANIE FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DOSTĘPNYCH W PANELU KLIENTA W POSTACI PLIKU DO WYDRUKOWANIA LUB WYSŁANEGO NA PODANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA ADRES E-MAIL, PO ZAKSIĘGOWANIU KWOTY ZA WSZELKIE ZAKUPIONE TOWARY I USŁUGI W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL NA KONCIE FIRMOWYM INTELCONNECT. FAKTURA MOŻE ZOSTAĆ RÓWNIŻ WYSŁANA NA ADRES ODBIORCY DROGĄ POCZTOWĄ PO WCZEŚNIEJSZYM ZAWIADOMIENIU O TYM FAKCIE PRACOWNIKÓW INTELCONNECT DROGĄ TELEFONICZNĄ LUB ELEKTORNICZNĄ (POCZTA E-MAIL). CENA WYSYŁKI FAKTURY TO 10 ZŁ NETTO. ODBIÓR OSOBISTY FAKTURY JEST BEZPŁATNY.
3. NIE MA MOŻLIWOŚCI ZWROTU PIENIĘDZY WPLACONYCH NA KONTO INTELCONNECT ZA ZAKUPIONE DOŁADOWANIA.
4. INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO PRZERWANIA ŚWIADCZENIA USŁUG W WYJĄTKOWYCH OKOLICZNOŚCIACH.

§ 5

1. INTELCONNECT ŚWIADCZY USŁUGI NA ZASADZIE PRE-PAID (DOŁADOWAŃ). FIRMA INTELCONNECT JEST OFICJALNYM PARTNEREM FIRMY TELEKOMUNIKACYJNEJ I DZIAŁA NA ZASADACH RESELLERA – UDOSTĘPNIĄ KLIENTOM SERWIS W JĘZYKU POLSKIM, MOŻLIWOŚĆ SZYBKIEJ, TANIEJ I ŁATWEJ ZAPŁATY ZA DOŁADOWANIA, POMOC TECHNICZNĄ, ZA CO POBIERA OPŁATĘ ZAWARTĄ W CENACH DOŁADOWAŃ.

§ 6

1. INTELCONNECT MOŻE ZABLOKOWAĆ UŻYTKOWNIKOWI DOSTĘP DO SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM W PRZYPADKU STWIERDZENIA NIEWŁAŚCIWEGO WYKONYWANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA POSTANOWIEŃ REGULAMINU LUB CENNIKA.
2. INTELCONNECT MOŻE ZABLOKOWAĆ UŻYTKOWNIKOWI DOSTĘP DO SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK NARUSZA PRZEPISY PRAWA W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI, ALBO KORZYSTA Z HASŁA LUB LOGINU, KTÓRYCH NIE UZYSKAŁ W PROCESIE REJESTRACJI.

§ 7

1. INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY DOKONANIA TECHNICZNEJ REKONFIGURACJI ŚWIADCZENIA USŁUGI W PRZYPADKU STWIERDZENIA BRAKU MOŻLIWOŚCI TECHNICZNYCH.

§ 8

1. FIRMA INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE USŁUGI, W SZCZEGÓLNOŚCI ZA JAKOŚĆ, NALICZANIE, POBIERANIE OPŁAT, NAWIAZYWANIE ORAZ REALIZACJĘ POŁĄCZEŃ, GDYŻ WIĘKSZOŚĆ Z TYCH CZYNNIKÓW UZALEŻNIONA JEST OD JAKOŚCI ŁĄCZA INTERNETOWEGO, NA KTÓRYM ŚWIADCZONA JEST USŁUGA. JEDNAK DOPEŁNI WSZELKICH STARAŃ ABY ZAPEWNIĆ UŻYTKOWNIKOM ŚWIADCZENIE USŁUG NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE.
2. FIRMA INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DZIAŁANIE USŁUGI, A JEDYNIE ZA DOSTARCZENIE INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUGI.
3. USŁUGA ŚWIADCZONA PRZEZ INTELCONNECT NIE UMOŻLIWIA WYKONYWANIA ŻADNYCH POŁĄCZEŃ ALARMOWYCH.
4. INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE SKUTKI I NASTĘPSTWA KORZYSTANIA Z USŁUG INTELCONNECT, ORAZ ZA NIEDOGODNOŚCI TECHNICZNE.
5. KLIENT AKCEPTUJĄC REGULAMIN W PROCESIE REJESTRACJI, AKCEPTUJE ZASADY ZLICZANIA WYKORZYSTANYCH DARMOWYCH MINUT ZAWARTYCH W DOŁADOWANIACH ORAZ ZASADY NALICZANIA OPŁAT ZA WSZYSTKIE POZOSTAŁE POŁĄCZENIA ZAWARTE W CENNIKU UMIESZCZONYM NA STRONIE SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL
6. DO ZASAD, O KTÓRYCH MOWA W § 8 W PUNKCIE 5 ZALICZA SIĘ:
 - A) KLIENTOWI PRZYSŁUGUJE MAXYMALNIE DO WYKORZYSTANIA 300 DARMOWYCH MINUT W PAKIECIE NIEBIESKIM I ZIELONYM ORAZ 200 DARMOWYCH MINUT W PAKIECIE ŻŁOTYM LICZONYCH 7 DNI WSTECZ. NIEWYKORZYSTANE DARMOWE MINUTY NIE PRZECHODZĄ Z TYGODNIA NA TYDZIEŃ. PO PRZEKROCZENIU LIMITU CENY ZA POŁĄCZENIA OBOWIĄZUJĄ ZGODNIE Z NORMALNYM CENNIKIEM.
 - B) OPŁATY NALICZANE SĄ ZA KAŻDĄ ROZPOCZĘTĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA. NALICZANIE MINUTOWE DOTYCZY RÓWNIŻ DARMOWYCH MINUT ZAWARTYCH W DOŁADOWANIACH.

§ 9

1. W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ INTELCONNECT ZAPEWNIĄ UŻYTKOWNIKOWI:

TECHNICZNĄ POMOC ZWIĄZANĄ ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI PO ZGŁOSZENIU PRZEZ UŻYTKOWNIKA, OBEJMUJĄCĄ W SZCZEGÓLNOŚCI

ELIMINOWANIE USTEREK I NIEPRAWIDŁOŚCI ZWIĄZANYCH Z DZIAŁANIEM PANELU KLIENTA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL

2. PRACOWNICY INTELCONNECT MAJĄ 3 DNI ROBOCZE NA SKONTAKTOWANIE SIĘ Z KLIENTEM OD DATY PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCEGO POTRZEBY POMOCY TECHNICZNEJ. MIMO TO INTELCONNECT ZROBI WSZYSTKO W RAMACH SWOICH MOŻLIWOŚCI ABY POMÓC JAK NAJSZYBCIEJ.
3. PRACOWNICY INTELCONNECT NIE MAJĄ OBOWIĄZKU ODPOWIADANIA NA PYTANIA DOTYCZĄCE SPRAW TECHNICZNYCH, NA KTÓRE ODPOWIEDZI UŻYTKOWNIK MOŻE ZNALEŹĆ W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL
4. ZGŁOSZENIA ORAZ POMOC TECHNICZNĄ NALEŻY ZGŁASZAĆ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ W FORMULARZU WSPARCIA TECHNICZNEGO.

§ 10

1. INTELCONNECT **NIE** PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- 1) TREŚCI PRZEKAZYWANE PODCZAS KORZYSTANIA Z USŁUGI,
- 2) ZABEZPIECZENIE DANYCH I OPROGRAMOWANIA KOMPUTERÓW UŻYTKOWNIKA PRZED INGERENCJĄ OSÓB TRZECICH,
- 3) SZKODY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA Z USŁUGI.
- 4) WADLIWE DZIAŁANIE USŁUGI.
- 5) NASTĘPSTWA UDOSTĘPNIENIA OSOBOM TRZECIM PRZEZ UŻYTKOWNIKA LOGINU LUB HASŁA, KTÓRE UZYSKAŁ W PROCESIE REJESTRACJI.
- 6) WSZELKIE NASTĘPSTWA SPOWODOWANE NISKĄ JAKOŚCIĄ ŁĄCZ INTERNETOWYCH Z KTÓRYCH KORZYSTA KLIENT. CHWIŁOWY SPADEK PRZEPUSTOWOŚCI ŁĄCZA MOŻE SPOWODOWAĆ POGORSZENIE SIĘ JAKOŚCI USŁUGI LUB ICH CAŁKOWITE ZAWIESZENIE.
- 7) ZAWIESZENIE SIĘ DOSTARCZONEGO SPRZĘTU
- 8) DZIAŁANIE IDENTYFIKACJI NUMERÓW POŁĄCZEŃ. OPCJA TA JEST NIEDOSTĘPNA.
- 9) NIEWŁAŚCIWE FUNKCJONOWANIE SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH INNYCH OPERATORÓW I DOSTAWCÓW.

§ 11

1. UŻYTKOWNIK PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY, WYRZĄDZONE PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW TELEFONII INTERNETOWEJ, POSŁUGUJĄCYCH SIĘ JEGO NUMEREM TELEFONU.
2. UŻYTKOWNIK PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TO GDZIE DZWONI Z NUMERU/KONTA UDOSTĘPNIONEGO PRZEZ INTELCONNECT ORAZ WSZELKIE KONSEKWENCJE Z TYM ZWIĄZANE.
3. INTELCONNECT MA PRAWO DO ZMIANY CENNIKA, ORAZ OFERTY W KAŻDEJ CHWILI.
4. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ ZE SPOSOBEM PRZYDZIELANIA DARMOWYCH MINUT ZAWARTYCH W KUPOWANYCH DOŁADOWANIACH. MAXYMALNIE DO WYKORZYSTANIA 300 DARMOWYCH MINUT W PAKIECIE NIEBIESKIM I ZIEŁONYM ORAZ 200 DARMOWYCH MINUT W PAKIECIE ŻŁOTYM LICZONYCH 7 DNI WSTECZ.
5. INTELCONNECT MA PRAWO DO ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W KAŻDEJ CHWILI I NIE PONOSI Z TEGO TYTUŁU ŻADNYCH KONSEKWENCJI ANI ODPOWIEDZIALNOŚCI KARNEJ.

OPLATY

§ 12 KUPNO DOŁADOWAŃ KONTA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL

WYSOKOŚĆ OPLAT ZA USŁUGĘ OKREŚLA CENNIK ZAMIESZCZONY NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.INTELCONNECT.PL WSKAZANE CENY SĄ CENAMI NETTO. NALEŻY DO NICH DOLICZYĆ 22% PODATKU VAT.

O ZMIANACH CEN INTELCONNECT ZOBOWIĄZANY JEST POINFORMOWAĆ UŻYTKOWNIKA Z 30-DNIOWYM WYPRZEDZENIEM PODAJĄC INFORMACJE NA STRONIE INTERNETOWEJ. W PRZYPADKU BRAKU AKCEPTACJI PODWYŻSZENIA CEN, UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO WYPOWIEDZENIA UMOWY. W PRZYPADKU SKORZYSTANIA Z TEGO PRAWA INTELCONNECT NIE PRZYSŁUGUJE ROSZCZENIE ODSZKODOWAWCZE.

INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA BŁĘDNE WPROWADZENIE DANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA PODCZAS DOKONYWANIA OPLAT I REJESTRACJI

1. ZAKUP DOŁADOWANIA O WARTOŚCI CO NAJMNIEJ 49 PLN NETTO JEST WYMAGANY DO POMYŚLNEGO ZAREJESTROWANIA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL W OPCJI PRE-PAID. W OPCJI Z PŁATNOŚCIĄ COMIESIĘCZNĄ ZA UTRZYMANIE KONTA JEST TO KWOTA 24 PLN NETTO ZA DOŁADOWANIE PLUS 10 PLN NETTO ZA UTRZYMANIE KONTA W PIERWSZYM MIESIĄCU UŻYTKOWANIA USŁUGI. PO ZAREJESTROWANIU

UŻYTKOWNIK OTRZYMUJE W WIADOMOŚCI E-MAIL LOGIN ORAZ HASŁO, KTÓRE JEST UŻYWANE DO ZALOGOWANIA SIĘ DO PANELU KLIENTA DOSTĘPNEGO POD ADRESEM WWW.INTELCONNECT.PL W ZAKŁADCE ZALOGUJ SIĘ.

2. UŻYTKOWNIK MA MOŻLIWOŚĆ DOKONANIA WPLATY DOWOLNYM SPOSOBEM NA DOWOLNE KONTO BANKOWE FIRMY INTELCONNECT, PODANE W DANYCH DO ZAPŁATY. WARUNKIEM JEST POPRAWNIE WYPELNIONE POLE TYTUŁEM, W SPOSÓB PODANY PRZEZ INTELCONNECT I PRAWIDŁOWA KWOTA DOŁADOWANIA.
3. POLE TYTUŁEM MUSI BYĆ WYPELNIONE DOKŁADNIE TAK, JAK W WIADOMOŚCI E-MAIL OTRZYMANEJ W PROCESIE REJESTRACJI. WPLATY NA KONTA FIRMOWE SĄ ANALIZOWANE AUTOMATYCZNIE PRZEZ PROGRAMY KOMPUTEROWE I BŁĘDNE WYPISANIE POŁA TYTUŁEM MOŻE SPOWODOWAĆ, ŻE ZAPŁATA NIE ZOSTANIE ZAUWAŻONA PRZEZ SYSTEM. W TAKIM WYPADKU ZAKSIĘGOWANIE PIENIĘDZY NA KONCIE MOŻE TRWAĆ NAWET 14 DNI ROBOCZYCH.
4. PO ZAKSIĘGOWANIU PRZELEWU Z POPRAWNIE WYPELNIONYM POLEM TYTUŁEM NA DOWOLNYM KONCIE INTELCONNECT UŻYTKOWNIK OTRZYMA W CIĄGU 48 GODZIN WIADOMOŚĆ E-MAIL, WRAZ Z LOGINEM I HASŁEM DAJĄCY PELEN DOSTĘP DO USŁUG W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL, ORAZ MOŻLIWOŚĆ DZWONIENIA ZA POMOCĄ PODANEGO LOGINU, HASŁA ORAZ ADRESU SIP (UŻYWAJĄC PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH LUB SPRZĘTU SIP NP. BRAMEK VOIP).

TARYFY Z COMIESIĘCZNĄ OPLATĄ 10 PLN NETTO ZA UTRZYMANIE KONTA I MOŻLIWOŚCIĄ KUPOWANIA TAKICH SAMYCH DOŁADOWAŃ JAK W OFERCIE PRE-PAID W CENIE 24 PLN NETTO ZA SZTUKĘ.

1. UŻYTKOWNIK WYBIERAJĄC PAKIET ZIELONY LUB ŻŁOTY OTRZYMUJE MOŻLIWOŚĆ KUPNA DOWOLNEJ ILOŚCI DOŁADOWAŃ W CENIE 24 PLN NETTO ZA SZTUKĘ. KAŻDE DOŁADOWANIE PRZEDŁUŻA OKRES DARMOWYCH MINUT OKREŚLONY W OFERCIE NA STRONIE SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL CENNIKI WSZYSTKICH PAKIETÓW SĄ DOSTĘPNE W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL.

UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST DO OPLATY COMIESIĘCZNEJ W WYSOKOŚCI 10 PLN NETTO W PAKIECIE ZIELONYM ORAZ 15 PLN NETTO W PAKIECIE ŻŁOTYM ZA UTRZYMANIE KONTA. KWOTA TA NIE JEST DO WYDZWONIENIA ANI NIE JEST ZWRACANA W ŻADNYM PRZYPADKU.

2. UŻYTKOWNIK POSIADA W SWOIM PANELU KLIENTA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL INFORMACJĘ, DO KTÓREGO DNIA KAŻDEGO MIESIĄCA NALEŻY DOKONAĆ PŁATNOŚCI NA KONTO FIRMY

INTELCONNECT Z SIEDZIBĄ: UL. KONCERTOWA 7/20, 02-787 WARSZAWA

3. W PRZYPADKU NIEZAPŁACENIA KWOTY 10 PLN NETTO W PAKIECIE ZIELONYM ORAZ 15 PLN NETTO W PAKIECIE ŻŁOTYM DO DNIA OKREŚLONEGO W PANELU KLIENTA UŻYTKOWNIKA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL DANEGO MIESIĄCA INTELCONNECT MA PRAWO ZABLOKOWAĆ KONTO UŻYTKOWNIKA, UNIEMOŻLIWIAJĄC MU TYM SAMYM WYKONYWANIA WSZYSTKICH POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH I PRZYCHODZĄCYCH NA LOGIN ORAZ NUMER STACJONARNY (NAWET JEŻELI UŻYTKOWNIK POSIADA NA KONCIE ŚRODKI PIENIĘŻNE DO DZWONIENIA)

UŻYTKOWNIK JEDNAK NIE BĘDZIE MIAŁ Z TEGO POWODU BLOKOWANEGO DOSTĘPU DO PANELU KLIENTA, GDZIE MOŻE DOKUPIĆ DOŁADOWANIA I SPRZĘT VOIP ORAZ GDZIE ZAWARTE SĄ INFORMACJE O PŁATNOŚCIACH I BILING ONLINE. DOSTĘP TEN MOŻE BYĆ ZABLOKOWANY W POWODU NIEPRZESTRZEGANIA WYŻEJ WYMIENIONYCH PUNKTÓW REGULAMINU INTELCONNECT.

4. W PRZYPADKU KIEDY UŻYTKOWNIK DOKONA PŁATNOŚCI W DANYM MIESIĄCU KONTO ZOSTANIE ODBLOKOWANE. ŚRODKI POZOSTAŁE NA KONCIE BĘDĄ W NIEZMIENIONEJ KWOCIE NATOMIAST DARMOWE MINUTY ZA OKRES, W KTÓRYM KONTO BYŁO ZABLOKOWANE PRZEPADAJĄ. ZAKUP NOWEGO DOŁADOWANIA UMOŻLIWI PRZYZNANIE NOWEJ PULI DARMOWYCH DNI.

5. UŻYTKOWNIK, W KAŻDYM MOMENCIE MOŻE ZREZYGNOWAĆ Z USŁUG NIE PŁACĄC TYM SAMYM OPLATY CO MIESIĘCZNEJ. JEST TO ZWIĄZANE Z ZABLOKOWANIEM KONTA UŻYTKOWNIKA I ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH POZOSTAŁYCH NA KONCIE. UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ AKTYWNY DOSTĘP DO SWOJEGO PANELU KLIENTA JESZCZE PRZEZ KILKA MIESIĘCY OD MOMENTU ZABLOKOWANIA KONTA. JEŻELI W TAKIM OKRESIE DOKONA WPLATY 10 PLN NETTO W PAKIECIE ZIELONYM ORAZ 15 PLN NETTO W PAKIECIE ŻŁOTYM ZA MIESIĄC W KTÓRYM CHCE KORZYSTAĆ Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL JEGO KONTO ZOSTANIE ODBLOKOWANE, JAK I RÓWNIEŻ ŚRODKI PIENIĘŻNE JAKIE POSIADAŁ NA KONCIE.

6. INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO SKASOWANIA KONTA (ZABLOKOWANIA WYKONYWANIA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH I PRZYCHODZĄCYCH, SKASOWANIA W SPOSÓB BEZPOWROTNY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH POZOSTAŁYCH NA KONCIE ORAZ USUNIĘCIA DANYCH UŻYTKOWNIKA Z SYSTEMU SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL) W TRYBIE NATYCHMIASTOWYM PO JEGO ZABLOKOWANIU.

PAKIET POMARAŃCZOWY

1. UŻYTKOWNIK ZESTAWIA POŁĄCZENIA NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ. INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZESTAWIANE POŁĄCZENIA. OSOBA ZESTAWIAJĄCA POŁĄCZENIE PONOSI PEŁNĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OSOBY I ICH NUMERY, POMIĘDZY KTÓRYMI ZESTAWIA POŁĄCZENIA.

2. INTELCONNECT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DŁUGOŚĆ TRWANIA ZESTAWIENIA POŁĄCZENIA ORAZ ZA ZERWANIE POŁĄCZENIA W TRAKCIE ROZMOWY.

3. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ Z OPISEM PAKIECIE POMARAŃCZOWYM, Z ZASADĄ JEJ DZIAŁANIA I INNYMI CECHAMI, KTÓRE ZOSTAŁY OPISANE NA SRONACH SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL

USŁUGA DODANA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z POLSKICH NUMERÓW STACJONARNYCH.

UŻYTKOWNIK MOŻE ZAKUPIĆ DO KAŻDEGO KONTA W PAKIECIE NIEBIESKIM, ZIEŁONYM LUB ŻŁOTYM JEDEN NUMER STACJONARNY Z JEDNEJ ZE STREF NUMERACYJNYCH JAKIE FIRMA INTELCONNECT UDOSTĘPNIŁA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL. UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE OPŁATĘ ZA NUMER OKREŚLONĄ NA STRONIE INTERNETOWEJ SERWISU WWW.INTELCONNECT.PL. OPŁATA ZA NUMER POBIERANA JEST NA ZASADACH PRE-PAID. W MOMENCIE KIEDY UŻYTKOWNIK NIE DOKONA OPŁATY ZA NUMER W DANYM MIESIĄCU TRACI DO NIEGO WSZELKIE PRAWA. W TAKIEJ SYTUACJI FIRMA INTELCONNECT MA PRAWO SPRZEDAĆ TAKI NUMER INNEMU UŻYTKOWNIKOWI. UŻYTKOWNIK ZOSTANIE POINFORMOWANY DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ WIADOMOŚCI E-MAIL O KOŃCZĄCYM SIĘ TERMINIE WAŻNOŚCI JEGO NUMERU STACJONARNEGO.

REKLAMACJE

§ 13

1. UŻYTKOWNIK MOŻE SKŁADAĆ REKLAMACJE Z TYTUŁU NIETYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI ORAZ NIEPRAWIDŁOWEGO OBLICZENIA NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

§ 14

1. UŻYTKOWNIK MOŻE ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ NA ADRES E-MAIL REKLAMACJE@INTELCONNECT.PL LUB PISEMNEJ NA ADRES FIRMY INTELCONNECT.

§ 15

1. REKLAMACJA POWINNA ZAWIERAĆ:

- 1) DANE UŻYTKOWNIKA: IMIĘ, NAZWISKO, LOGIN, ADRES, E-MAIL.
- 2) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU REKLAMACJI
- 3) PRZEDSTAWIENIE OKOLICZNOŚCI UZASADNIAJĄCYCH REKLAMACJĘ,
- 4) PRZEPUSTOWOŚĆ ŁĄCZA INTERNETOWEGO, NA KTÓRYM ŚWIADCZONA JEST USŁUGA
- 5) DATĘ ZAKUPU DOŁADOWANIA, SPRZĘTU I INNYCH USŁUG.
- 6) WYSOKOŚĆ KWOTY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI – W PRZYPADKU ŻĄDANIA ICH WYPŁATY,
- 7) NUMER KONTA BANKOWEGO LUB ADRES WŁAŚCIWY DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI, ALBO WNIOSEK O ICH ZALICZENIE NA
- POCZET PRZYSZŁYCH PŁATNOŚCI – W PRZYPADKU, O KTÓRYM MOWA W PKT 6),
- 8) PODPIS UŻYTKOWNIKA – W PRZYPADKU REKLAMACJI ZŁOŻONEJ W FORMIE PISEMNEJ.

2. ZA DZIEŃ WNIESIENIA REKLAMACJI W FORMIE PISEMNEJ PRZYJMUJE SIĘ DATĘ WPŁYWU REKLAMACJI DO ODDZIAŁU INTELCONNECT.

§ 16

1. W PRZYPADKU, GDY ZŁOŻONA REKLAMACJA NIE ZAWIERA WSZYSTKICH NIEZBĘDNYCH ELEMENTÓW OKREŚLONYCH W REGULAMINIE, ZA WYJĄTKIEM

§15 UST. 1. PKT 6), INTELCONNECT NIEZWŁOZNIE INFORMUJE UŻYTKOWNIKA O KONIECZNOŚCI JEJ UZUPEŁNIENIA, A TAKŻE – O ILE UZNA, ŻE JEST TO KONIECZNE DO PRAWIDŁOWEGO ROZPATRZENIA REKLAMACJI - NIEZWŁOZNIE WZYWA REKLAMUJĄCEGO UŻYTKOWNIKA DO UZUPEŁNIENIA REKLAMACJI, OKREŚLAJĄC NA TO TERMIN NIE KRÓTSZY NIŻ 7 DNI. PO BEZSKUTECZNYM UPŁYWIE W. TERMINU REKLAMACJĘ POZOSTAWIA SIĘ BEZ ROZPOZNANIA.

2. W WEZWANIU INTELCONNECT WSKAZUJE KONIECZNY ZAKRES UZUPEŁNIENIA REKLAMACJI ORAZ POUCZENIE, ŻE NIE UZUPEŁNIENIE REKLAMACJI W WYZNACZONYM TERMINIE SPOWODUJE POZOSTAWIENIE REKLAMACJI BEZ ROZPOZNANIA.

§ 17

1. ODDZIAŁ INTELCONNECT ROZPATRUJĄCY REKLAMACJĘ UDZIELA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ, W TERMINIE DO 30 DNI OD DNIA JEJ ZŁOŻENIA.

1. W PRZYPADKU, GDY ZŁOŻONA REKLAMACJA NIE ZOSTAŁA UZNANA W CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI, ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ POWINNA ZAWIERAĆ UZASADNIENIE FAKTYCZNE I PRAWNE,

§ 18

1. INTELCONNECT ROZPATRZY WSZYSTKIE REKLAMACJE, KTÓRE SPEŁNIAJĄ POSTANOWIENIA, O KTÓRYCH MOWA W § 15

2. INTELCONNECT NIE WYPŁACA ŻADNYCH ODSZKODOWAŃ PIENIĘŻNYCH, ZA WSZELKIE NIEDOGODNOŚCI WYNIKŁE Z KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG.

3. UŻYTKOWNIK KUPUJE DOŁADOWANIE DOBROWOLNIE I KORZYSTA Z USŁUG DOSTĘPNYCH NA WWW.INTELCONNECT.PL

NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

4. W PRZYPADKU ZAKUPIENIA URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH OFEROWANYCH W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL, KLIENT MA PRAWO DO ZWROTU TOWARU W CIĄGU 10 DNI OD DATY ZAKUPU, POD WARUNKIEM, ŻE ZWRACANY TOWAR JEST W STANIE NIENARUSZONYM (TZN. TOWAR NIE MA ŻADNYCH USZKODZEŃ I JEST ORYGINALNIE ZAPAKOWANY). KLIENT POKRYWA KOSZTY WYSYŁKI TOWARU DO SIEDZIBY INTELCONNECT.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 19 UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZETWARZANIE, UDOSTĘPNIANIE I WYKORZYSTYWANIE W INNY SPOSÓB PRZEZ INTELCONNECT, ORAZ PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA PODANYCH W TRAKCIE REJESTRACJI KONTA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL, DLA CELÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRZEZ INTELCONNECT, ORAZ PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH VOIP ORAZ PROMOCJI I REKLAMY PRZEZ INTELCONNECT, ORAZ PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE WŁASNYCH I OBCYCH TOWARÓW I USŁUG, W TYM RÓWNIEŻ PO LIKWIDACJI KONTA W SERWISIE WWW.INTELCONNECT.PL. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ODBYWAĆ SIĘ BĘDZIE ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH. UDOSTĘPNIENIE OBJĘTYCH NINIEJSZĄ ZGODĄ DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE. UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ŻĄDANIA UZUPEŁNIENIA, UAKTUALNIENIA, SPROSTOWANIA DANYCH OSOBOWYCH, CZASOWEGO LUB STAŁEGO WSTRZYMANIA ICH PRZETWARZANIA LUB ICH USUNIĘCIA, JEŻELI SĄ ONE NIEKOMPLETNE, NIEAKTUALNE, NIEPRAWDZIWE LUB ZOSTAŁY ZEBRANE Z NARUSZENIEM USTAWY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO SĄ JUŻ ZBĘDNE DO REALIZACJI CELU, DLA KTÓREGO ZOSTAŁY ZEBRANE.

POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

§ 20

INTELCONNECT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ZMIANY REGULAMINU W DOWOLNEJ CHWILI. O WPROWADZENIU W ŻYCIE NOWEGO REGULAMINU ORAZ O EWENTUALNYCH ZMIANACH W OBOWIĄZUJĄCYM REGULAMINIE INTELCONNECT POWIADOMI UŻYTKOWNIKA POPRZEZ PRZEŚLANIE TEJ INFORMACJI POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ, PODAJĄC JEDNOCZEŚNIE TERMIN WEJŚCIA W ŻYCIE NOWEGO REGULAMINU LUB ZMIAN DO REGULAMINU. INFORMACJA TAKA MUSI BYĆ PODANA Z 14-DNIOWYM WYPRZEDZENIEM. W TAKIM PRZYPADKU UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ROZWIĄZANIA UMOWY W OKRESIE 14 DNI OD DATY PODANIA TREŚCI NOWEGO REGULAMINU LUB ZMIAN W DOTYCHCZASOWYM REGULAMINIE.

§ 21

UŻYTKOWNIK KUPUJĄC DOŁADOWANIE WYRAŻA ZGODĘ NA WSZYSTKIE WARUNKI REGULAMINU.

REGULAMIN WCHODZI W ŻYCIE Z DNIEM 20.04.2008 ROKU.

§ 22

WSZELKIE SPORY BĘDĄ ROZSTRZYGANIE PRZEZ POLSKI SĄD POWSZECHNY WŁAŚCIWY MIEJSCOWO DLA OPERATORA

§ 23

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH NINIEJSZYM REGULAMINEM BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE PRZEPISY PRAWA POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI KODEKSU CYWILNEGO I PRAWA TELEKOMUNIKACYJNEGO.